

**UMOWA nr DZPZ/333/47UEPN/2021 – projekt****modyfikacja (zmiany zaznaczone zostały na czerwono)**

zawarta w dniu ....., w ramach przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 Pzp pomiędzy:....., NIP: ....., REGON: ....., KRS: ....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....  
a **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn**, NIP: **739-29-55-794**, REGON: **000293976**, KRS: **0000000449** zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektor – Irena Kierzkowska

następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług serwisowych, tj. wykonywanie przeglądów i konserwacji *oraz zdalne usuwanie błędów oprogramowanie i awarii\** aparatury medycznej w ramach **zadania nr: .....**
2. Przedmiot Umowy został szczegółowo określony w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Zakres czynności przeglądów i konserwacji, w tym podlegające wymianie części i materiały eksploatacyjne oraz części zużywalne, określa dokumentacja techniczna, instrukcja obsługi oraz instrukcja serwisowa urządzenia.
4. Po wykonaniu przeglądu i konserwacji aparatu Wykonawca wystawi raport serwisowy i świadectwo sprawności technicznej oraz dokona wpisu w paszporcie technicznym urządzenia z określeniem, że sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji.
5. Po wykonaniu zdalnego usunięcia błędu oprogramowania lub awarii Wykonawca wystawi raport serwisowy, z podaniem godziny i minuty rozpoczęcia i zakończenia czynności\*.
6. Jako przegląd rozumieć należy kontrolę stanu technicznego oraz bezpieczeństwa urządzenia, polegające w szczególności na oględzinach wyrobu, gromadzeniu informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach wyrobu, sprawdzeniu instalacji i sprawności ich działania.
7. Jako konserwację rozumieć należy poprzedzone przeglądem czyszczenie elementów urządzeń i systemów wyrobu medycznego, wymianę części i materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych (np. filtrów, czujników, uszczelek, elektrod, baterii, ~~głowic~~, bezpieczników itp.) regulację (przywracanie) wymaganych przez producenta parametrów, jak również aktualizację oprogramowania.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, tj. od dnia ..... do dnia .....

2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w okresie obowiązywania umowy aktualnej polisy ubezpieczeniowej OC w zakresie prowadzonej działalności i zobowiązuje się do przedłożenia polisy Zamawiającemu na każde pisemne wezwanie, w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania takiego wezwania.
1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest do posiadania aktualnego dokumentu potwierdzającego uprawnienia nadane mu przez producenta urządzenia objętego umową lub podmiot upoważniony przez producenta, **lub przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta szkolące inżynierów w zakresie serwisu aparatury medycznej.**
2. Kopię dokumentu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu każdorazowo przed przystąpieniem do czynności serwisowych.
3. W przypadku utraty lub wycofania, nadanych przez producenta urządzenia lub podmiot uprawniony, uprawnień do świadczenia usługi serwisowej Wykonawca ma obowiązek, w terminie do 2 dni roboczych od daty zdarzenia, poinformować pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
4. W terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca w porozumieniu z uprawnionym pracownikiem Zamawiającego, sporządzi i przedłoży do zatwierdzenia szczegółowy harmonogram terminów przeprowadzania okresowych przeglądów i konserwacji urządzeń.
5. Najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem przybycia uprawnionego pracownika serwisowego Wykonawcy, wymagane jest zgłoszenie telefoniczne lub e-mailowe tego faktu uprawnionemu pracownikowi Zamawiającego, z podaniem daty przybycia.
6. Serwisowanie urządzeń odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego. Wybrane urządzenia za zgodą Zamawiającego mogą być serwisowane poza siedzibą Zamawiającego. Transport urządzeń nastąpi staraniem i na koszt Wykonawcy.
7. Zdalne usuwanie błędów i awarii odbywa się na zlecenie Zamawiającego przekazane telefonicznie lub e-mailem, w każdorazowo ustalonym terminie.\* **Zdalne usuwanie błędów i awarii poprzedzone zostanie zdalną diagnostyką. Na potrzeby zdalnej diagnostyki Zamawiający umożliwi Wykonawcy: widzenie zdalne pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów.**

### § 3

1. Za wykonanie przeglądów i konserwacji urządzeń oraz zdalne usuwanie błędów oprogramowania i awarii Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie netto .....zł. tj. ....brutto (słownie złotych:.....).
2. Za przeglądy i konserwacje, w tym wymianę części i materiałów eksploatacyjnych, części zużywalnych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy po wykonaniu usługi wynagrodzenie **zgodne z ofertą**. Wykonawca wystawi fakturę po przedłożeniu Zamawiającemu raportu serwisowego, wystawieniu świadectwa sprawności technicznej i wpisie do paszportu technicznego oraz po zatwierdzeniu raportu serwisowego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

3. Za zdalne usuwanie błędów i awarii Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie za czas wykonywania czynności, zgodnie ze stawką godzinową określoną w Formularzu cenowym. Wynagrodzenie za niepełne godziny zostanie wyliczone proporcjonalnie. Wykonawca wystawi fakturę po zatwierdzeniu raportu serwisowego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego\*.
4. Wynagrodzenie, o których mowa w ust. 2 i 3 Zamawiający zapłaci Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy o numerze..... w terminie do 60 dni, od dnia otrzymania faktury.
5. Strony postanawiają, że za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Brak zapłaty w terminie nie skutkuje przerwaniem świadczenia usług. W przypadku nieterminowej płatności należności Wykonawca ma prawo naliczyć Zamawiającemu **odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych**. ~~ustawowe~~ za każdy dzień zwłoki.
7. Cena przeglądów i konserwacji podana przez Wykonawcę obejmuje wszystkie koszty z tym związane, w tym robociznę, dojazdy do Zamawiającego, części i materiały eksploatacyjne, części zużywalne oraz inne koszty Wykonawcy.
8. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę z uwzględnieniem stawki obowiązującej w chwili wystawienia faktury.
9. **Faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty a także noty obciążeniowe i noty korygujące będą przysyłane Zamawiającemu w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez Zamawiającego adres poczty e-mail .....**
10. W przypadku konieczności naprawy urządzenia Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu stosowny protokół oceny technicznej wraz z kosztorysem naprawy. W takim przypadku Wykonawcy może zostać zlecone wykonanie naprawy na zasadzie odrębnego zamówienia i wynagrodzenia za usługę. Jako naprawę rozumieć należy poprzedzone diagnozą Wykonawcy usunięcie trwałych lub przejściowych nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzenia, w szczególności wymianę uszkodzonych lub zużytych części tego wyrobu. Naprawa powinna być dokonana zgodnie z dokumentacją techniczną urządzenia, instrukcją obsługi, instrukcją serwisową oraz stosownie do zaleceń wytwórcy (producenta). **W przypadku braku akceptacji kosztorysu naprawy uznaje się, że diagnostyka poprzedzająca złożenie oferty wykonana została w cenie umowy.**

#### § 4

1. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy bez podania przyczyn z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia upływającym z końcem miesiąca kalendarzowego.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było

przewidzieć w chwili jej zawarcia, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku **rażącego** naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, **a także w szczególności** w przypadku nie przedłożenia polisy OC na żądania Zamawiającego, oraz w przypadku utraty lub wycofania nadanych uprawnień do świadczenia usługi serwisowej przez producenta urządzenia lub podmiot uprawniony, **lub przez firmy szkoleniowe niezależne od producenta szkolące inżynierów w zakresie serwisu aparatury medycznej**, a także w przypadku zwłoki przekraczającej 10 dni roboczych w wykonaniu przedmiotu umowy.
4. W przypadkach o których mowa w ust. 1 – 3 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
5. Umowa ulega rozwiązaniu w całości lub w części, w sytuacji wycofania z eksploatacji aparatu/urządzenia lub na skutek jego kasacji. W takim przypadku Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie, w odpowiedniej części, za pozostały okres serwisowy.

## § 5

1. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest: ..... faks ....., tel..... e-mail.....
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest: ..... faks ....., tel..... e-mail.....

## § 6

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania albo odstąpienia od umowy, strony mogą żądać zapłacenia kar umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% ceny jednostkowej usługi brutto, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż 20% ceny jednostkowej niewykonanej usługi brutto.
2. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości brutto niewykonanej części umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych.
4. Łączna maksymalna wysokość kar naliczonych wykonawcy nie może przekroczyć 15% wartości przedmiotu umowy brutto.

## § 7

1. **Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z winy danej Strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.**

2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej, akty organów unijnych itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

#### §8

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „RODO”).
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
4. Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami, które umożliwiają przetwarzanie danych osobowych.
5. Przetwarzane dane dotyczą pacjentów. Są to:
  - a) dane umożliwiające identyfikację osoby, w szczególności dane personalne, kontaktowe i identyfikatory,
  - b) dane niezbędne do udzielenia świadczenia medycznego, w szczególności: informacje dotyczące zdrowia i dane genetyczne,
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 1 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

- zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
  9. Wykonawca oświadcza, że każda osoba, która zostanie dopuszczona do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia zobowiązany jest także Zamawiający, a samo zobowiązanie ma charakter bezterminowy. Postanowienia dotyczące zachowania tajemnicy, o której mowa w niniejszym ustępie, Wykonawca ma obowiązek stosować odpowiednio także wobec swoich Podwykonawców i osób dopuszczonych przez Podwykonawców do przetwarzania danych osobowych.
  10. Wykonawca oświadcza, że każda osoba mająca dostęp do danych osobowych będzie je przetwarzała wyłącznie na podstawie upoważnienia i na polecenie Wykonawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
  11. Wykonawca, po zakończeniu realizacji zamówienia trwale usuwa lub zwraca Zamawiającemu wszelkie powierzone dane oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.
  12. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, bez zbędnej zwłoki, zgłasza to Zamawiającemu - nie później niż w ciągu 24 godzin w dni robocze.
  13. Zamawiający, zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) RODO bądź upoważniony przez niego audytor ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
  14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy i z minimum 3 dniowym uprzedzeniem.
  15. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 14 dni.
  16. Wykonawca zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Zamawiającego dotyczące przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych.
  17. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
  18. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom.
  19. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, iż Podwykonawca nie będzie przetwarzał danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego w celu i zakresie szerszym niż

wynikający z Umowy. Ponadto, Podwykonawca zobowiązany będzie do zachowania wszelkich wymagań określonych w umowie dla Wykonawcy.

20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi listę podwykonawców w terminie 7 dni od otrzymania takiego żądania.
21. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
22. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.

## **§ 9**

Spory powstałe tytułem realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.

## **§ 10**

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę trzecią jedynie w trybie przewidzianym a art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## **§ 11**

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.

## **§ 12**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\* dotyczy wybranych urządzeń oznaczonych w formularzu cenowym.